

Roll No.

21344

B. Com. (Pass Course) 2nd Semester

Examination – May, 2019

BUSINESS MANAGEMENT - II

Paper : 2.04

Time : Three hours] [Maximum Marks : 80

Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।

Note : The question paper is divided in **two Sections**. Section 'A' comprising **eight** short answer type questions (carrying **two** marks each, which are **compulsory**. Answer to each question should not exceed **50** words normally) Section 'B' comprising **eight** questions (**two** questions from each Unit). The students are required to attempt **four** questions, selecting **one** question from each Unit. All question will carry equal marks.

P. T. O.

यह प्रश्न पत्र दो खण्डों में विभक्त है। खण्ड - अ में आठ लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। (प्रत्येक प्रश्न दो अंकों का है, जो कि अनिवार्य है। प्रत्येक उत्तर लगभग 50 शब्दों में दीजिए)। खण्ड - ब में आठ प्रश्न (दो प्रश्न प्रति इकाई) हैं। अभ्यर्थी प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए चार प्रश्न करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

SECTION – A

खण्ड – अ

1. (a) Define staffing.
कर्मचारी रखने की परिभाषा बताइए।
- (b) What are the barriers of communication ?
संचार की क्या बाधाएँ हैं ?
- (c) Discuss the importance of training of employees.
कर्मचारियों के प्रशिक्षण के महत्त्व की चर्चा कीजिए।
- (d) What are prerequisites of effective control system ?
प्रभावशाली विपणन प्रणाली की पूर्वापेक्षाएँ क्या हैं ?
- (e) What is the role of MIS in decision making ?
निर्णय करने के लिए एम आई एस की क्या भूमिका है ?
- (f) What are the basic skills required from managers ?
प्रबन्धकों से अपेक्षित मूलभूत कौशल क्या है ?
- (g) Why do employee resist change in the Organisation ?
कर्मचारी संगठन में परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ?

(2)

- (h) What are the sources of recruitment ?
भर्ती के स्रोत क्या हैं ?

SECTION - B

खण्ड - ब

UNIT - I

इकाई - I

2. Discuss the various internal and external sources of recruitment.

भर्ती के विभिन्न आन्तरिक एवं बाह्य स्रोत की चर्चा कीजिए।

3. Discuss various on-the-job and off-the-job training methods.

विभिन्न कार्यरत एवं कार्यमुक्त प्रशिक्षण प्रणालियों की विवेचना कीजिए।

UNIT - II

इकाई - II

4. Explain the Maslow's need hierarchy theory and Herzberg two factor theory.

मासलो के आवश्यकता अनुक्रम सिद्धांत एवं हर्जबर्ग के कारक सिद्धान्त को स्पष्ट कीजिए।

5. Explain the concept of leadership. Discuss different leadership theories in detail.

नेतृत्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। विभिन्न नेतृत्व सिद्धान्तों की चर्चा सविस्तार कीजिए।

UNIT - III

इकाई - III

6. What do you understand by communication process ? Explain its types in detail.

सम्प्रेषण प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकारों की विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

7. What are the responsibility centers and how are they used in the control process ?

अभारदायित्व केन्द्र क्या है तथा इनका उपयोग नियंत्रण प्रक्रिया में कैसे किया जाता है ?

UNIT - IV

इकाई - IV

8. What do you mean by change management ? What is the relevance of change in Contemporary Management Systems ?

प्रबंधन परिवर्तन से आप क्या समझते हैं ? समकालीन प्रबंधन प्रणालियों में बदलाव की प्रासंगिकता क्या है ?

9. What are the emerging horizons of management in changing environment ? Explain.

बदलते परिवेश में प्रबंधन के उभरते अनुभव की सीमा क्या है ? समझाइए।